

2017年 1月 吉日

お客様各位

MHI ソリューションテクノロジーズ株式会社
〔旧 長菱エンジニアリング株式会社〕

溶接ロボット『石松』シリーズ コントローラ修理対応についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

長年にわたる弊社 溶接ロボット『石松』シリーズへのご愛顧に対し、厚く御礼申し上げます。

近年、電子部品は急速な技術革新に伴い電子部品メーカー側での生産中止になるなどにより入手困難な部品もあります。そのため、溶接ロボット『石松』においても MS-DOS 版コントローラに対する修理部品の確保が非常に困難な状況となっております。

つきまして 長期にわたりご好評を頂いております弊社溶接ロボット『石松』シリーズにおける修理対応について以下にてお知らせいたします。

なお、このような状況になることを見越して、弊社では Windows 版コントローラの販売を平成 23 年 8 月より開始しており、新たに導入のお客様にはご好評をいただいております。

MS-DOS 版コントローラも Windows 版にバージョンアップ可能ですのでご検討ください。

今後も、弊社としましてはより良い製品を提供すべく、日々研鑽を重ねて参る所存でございますので、継続しての弊社製品へのご愛顧の程よろしくお願いいたします。

敬 具

■溶接ロボットコントローラ修理対応について

別紙に修理対応状況および対象コントローラについて示します。

MS-DOS 版コントローラの修理につきましては、お客様のご要望にできる限りお応えするように修理部品の確保に努め、在庫があるかぎり対応いたしますので、ご入り用の際には下記連絡先にご連絡・ご相談いただければ幸いです。

なお、部品確保状況によっては修理対応が困難な場合もございますので予めご了承の程お願いいたします。修理部品入手困難なものについては Windows 版にバージョンアップで対応いたします。(別途有償)

修理対応に係らず溶接ロボット『石松』に関する様々なお問合せ・ご相談も下記連絡先へお願いいたします。

謹 白

連絡先:MHI ソリューションテクノロジーズ(株)
長崎支社 技術開発部 製品開発G
〒851-0392 長崎県長崎市深堀町5-717-1
TEL;095-871-3973, FAX;095-871-6258

別紙

溶接ロボット『石松』シリーズ コントローラユニット

1. 修理状況

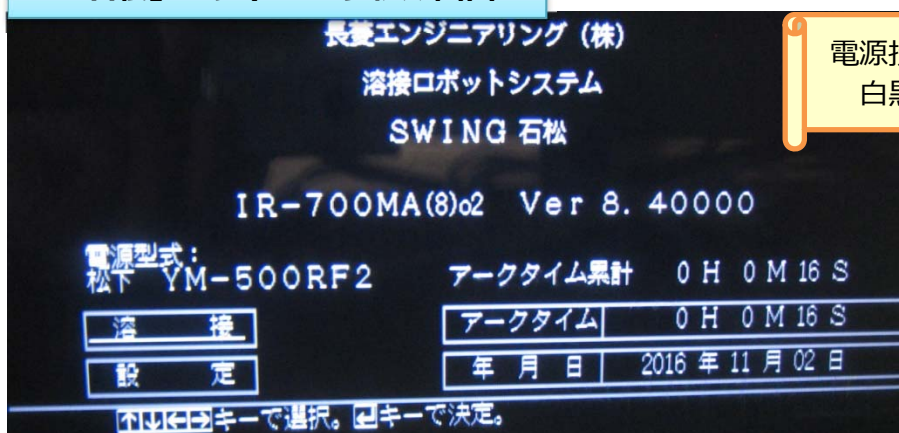
シリーズ名	ロボット型式	納品年度	コントローラ OS	ソフト Ver.	修理対応状況
『石松』	IR-700(S)	平成 08 年度 以前	Basic	—	修理不可
SWING 石松 ※小政・大政・ 大五郎を含む	IR-700MA IR-900MA IR-110MA	平成 08 年度 ～ 平成 24 年度	MS-DOS	1.1**** ～ 8.4****	修理部品の在庫は 少なくなっています。 修理部品を確保できる 範囲で修理対応
『石松』 ISHIMATSU ※小政・大政・ 大五郎を含む	IR-700MA IR-900MA IR-110MA	平成 23 年 8 月 以降	Windows	A.0**** ～	修理可能

※上記“*”は各コントローラ独自の任意文字もしくは数字

2. 対象コントローラ



『石松』コントローラ初期画面



電源投入後表示される初期画面で
白黒画面表示となっています